

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинской организации;
2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинского центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору **документ, удостоверяющий личность и СНИЛС.**

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

Регистратор медицинского центра производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО, дата рождения;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинской организации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинского центра не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, после согласования с врачом.

Существуют следующие правила записи на прием через регистратуру:

При любом первичном посещении медицинского центра пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

Запись пациента на повторный прием или на консультацию к другому врачу осуществляется так же при личном обращении в регистратуру медицинской организации или с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию.

При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в процедурный кабинет, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи.